

REKAP PENGADUAN BULAN OKTOBER TAHUN 2025

NO	TANGGAL	NAMA	ALAMAT	TEMPAT	PENGADUAN	TELAAH PENGADUAN	TINDAK LANJUT	WAKTU	TAGGAL PENYELESAIAN
1	2	3	4	5	6	7	7	8	9
1	2 Okt 2025	Dini Muzaro Arif		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan e-SIM	Data foto belum update	Sinkronisasi Data	10 Menit	2 Okt 2025
2	6 Okt 2025	Septiana Esti M		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bank	Data foto belum update	Sinkronisasi Data	8 Menit	6 Okt 2025
3	6 Okt 2025	Philbert Titus Herdyanto		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bank	Data foto belum update	Sinkronisasi Data	5 Menit	6 Okt 2025
4	10 Okt 2025	Chusnul Chotimah		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bank	Data foto belum update	Sinkronisasi Data	6 Menit	10 Okt 2025
5	14 Okt 2025	Soebani		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bank	Data di Bank belum Sinkron dengan Dispenduk	Sinkronisasi Data	10 Menit	14 Okt 2025
6	14 Okt 2025	Kiki Priscilia Ramadhani		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bank	Data di Bank belum update foto terbaru	Sinkronisasi Data	10 Menit	14 Okt 2025
7	14 Okt 2025	Nur Bayati		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bansos	Data diaplikasi Bansos tidak sesuai dengan data Dispenduk	Sinkronisasi Data	10 Menit	14 Okt 2025
8	14 Okt 2025	Moh. Fathur Rozi		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bank	Chip rusak	Sinkronisasi Data	5 Menit	14 Okt 2025
9	14 Okt 2025	Wahyuni		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan BPN	Chip rusak	Sinkronisasi Data	10 Menit	14 Okt 2025
10	15 Okt 2025	Retno Agustian Kusuma W.		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan BPJS	Data BPJS belum sinkron dengan data Dukcapil, KK baru	Sinkronisasi Data	5 Menit	15 Okt 2025
11	20 Okt 2025	Dedy Ukik Firmasyah		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bank	KTP el tidak terdeteksi dialat baca BCA	Sinkronisasi Data	10 Menit	20 Okt 2025
12	20 Okt 2025	Fitria Sari		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bank	KTP el tidak terdeteksi dialat baca BCA	Sinkronisasi Data	6 Menit	20 Okt 2025
13	20 Okt 2025	Nuriyati		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bank	Foto belum update	Sinkronisasi Data	8 Menit	20 Okt 2025
14	21 Okt 2025	Irai Sahudi		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bansos	Foto belum diaktivasi	Aktivasi e-KTP	8 Menit	21 Okt 2025
15	22 Okt 2025	Kiki Sundarianti		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bank	foto belum sinkron	Sinkronisasi Data	5 Menit	22 Okt 2025
16	23 Okt 2025	Indri Nilasari		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bansos	Data di Dinson tidak sama dengan data SLAK	Sinkronisasi Data	7 Menit	23 Okt 2025
17	24 Okt 2025	Dodik Nurtjahjono		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bank	NIK yang terdeteksi di Bank tidak sesuai	Sinkronisasi Data	5 Menit	24 Okt 2025
18	27 Okt 2025	Earlyta Arsyfa Salsabila		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Dapodik	Data tidak sesuai	Sinkronisasi Data	5 Menit	27 Okt 2025
19	28 Okt 2025	Nurul Aini		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Dapodik	Foto kepala keluarga tidak sinkron	Sinkronisasi Data	5 Menit	28 Okt 2025
20	29 Okt 2025	Umuhanah		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Dapodik	Data NIK tidak sesuai	Sinkronisasi Data	7 Menit	29 Okt 2025
21	31 Okt 2025	Heny Indra Rofiatin		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan FIF	Data NIK di FIF tidak sinkron	Sinkronisasi Data	7 Menit	31 Okt 2025

Mojokerto, 31 Oktober 2025
 KEPALA DINAS KEPENDUKUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
 KOTA MOJOKERTO

 WANDOKO, SE, M.M
 Pemula Tingkat I
 NIP. 19761001 200903 1 003